

# D401 Datenschutzhinweise softgarden Produkte

Für uns ist der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten von besonderer Bedeutung. Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Recruiting- und Bewerbersystems verarbeitet werden. Datenverarbeitungen erfolgen zum einen durch Ihren Arbeitgeber und zum anderen durch den Anbieter der Recruiting-Software (softgarden).

## 1. Ort der Datenverarbeitung

softgarden betreibt IT-Infrastruktur an den Bürostandorten in Berlin und Saarbrücken sowie in Rechenzentren folgender Dienstleister

- WIIT AG (ehemals myLoc managed IT AG)
- Equinix GmbH

Die Rechenzentren befinden sich am Server-Standort Deutschland und sind ISO 27001-zertifiziert. Darüber hinaus können Verarbeitungen durch Subunternehmer und integrierte Dienste stattfinden, auf die in diesen Datenschutzhinweisen gesondert hingewiesen wird.

## 2. Anbieter der Recruiting-Software

Die Bewerber- und Recruiting Software wird betrieben von der softgarden e-Recruiting GmbH, Tauentzienstr. 14, 10789 Berlin (nachfolgende *„softgarden“*).

Softgarden verarbeitet die personenbezogenen Daten zum Großteil im Auftrag des Verantwortlichen und handelt in Bezug auf diese Daten stets weisungsgebunden (siehe Abschnitte 4 und 5). Verantwortlicher in Bezug auf diese Datenverarbeitungen ist Ihr Arbeitgeber. Bei Fragen zu diesen Verarbeitungen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Arbeitgeber.

Darüber hinaus verarbeitet softgarden Ihre personenbezogenen Daten zu eigenen Zwecken, zum Beispiel um Supportleistungen bereitzustellen (siehe hierzu Abschnitt 6.). Das Datenschutz-Team von softgarden erreichen Sie per E-Mail über [datenschutz@softgarden.de](mailto:datenschutz@softgarden.de). Den Datenschutzbeauftragten von softgarden können Sie über die folgende E-Mail-Adresse kontaktieren: [datenschutzbeauftragter@softgarden.de](mailto:datenschutzbeauftragter@softgarden.de).

## 3. Gegenstand des Datenschutzes

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Hierunter fallen z. B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer sowie Nutzungs- und Personaldaten. Nutzungsdaten sind solche Daten, die erforderlich sind, um unsere Webseiten zu nutzen und zu betreiben, wie zum Beispiel Angaben über Beginn, Ende und Umfang der Nutzung unserer Webseite und Anmeldedaten.

Darüber hinaus werden im Rahmen der Bereitstellung von Diensten solche Daten erfasst, die im Rahmen des Recruitings sowie des Bewerbermanagements verarbeitet und in diesen Datenschutzhinweisen beschrieben werden.

## **4. Automatisierte Datenverarbeitung (Webseite/ Anmeldung)**

### **4.1. Anmeldung**

Zu Betriebs- und Wartungszwecken sowie im Einklang mit den telemedienrechtlichen Bestimmungen werden Interaktion aufgezeichnet ("Systemprotokolle"), die für den Betrieb der Webseite erforderlich oder zu Zwecken der Systemsicherheit verarbeitet werden, um etwa Angriffsmuster oder rechtswidriges Nutzungsverhalten zu analysieren ("Beweisfunktion").

Beim Zugriff und Zugang auf die Produkte von softgarden übermittelt Ihr Internetbrowser aus technischen Gründen automatisiert die folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Browsertyp und -version,
- verwendetes Betriebssystem,
- Menge der gesendeten Daten,
- IP-Adresse des Zugriffs,
- Benutzername,
- Login-Versuche,
- Geographische Zuordnung.

Diese Daten dienen nicht der unmittelbaren Zuordnung im Rahmen des Bewerbermanagements und werden entsprechend der legitimen Aufbewahrungsfristen zeitnah wieder gelöscht, sofern aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen, etwa zu Beweis Zwecken, keine längere Aufbewahrung erforderlich ist. Im Einzelfall kommt eine Aufbewahrung zu den genannten Zwecken in Betracht. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

### **4.2. DDoS-Schutz**

Um die Sicherheit der Recruiting-Plattform, insbesondere zum Schutz vor DDoS-Angriffen, zu erhöhen und die Auslieferungsgeschwindigkeit zu verbessern wird der Service des ISO 27001 zertifizierten Anbieters Cloudflare Inc., 101 Townsend St, San Francisco, USA bzw. der Tochtergesellschaft Cloudflare Germany GmbH, Rosental 7, c/o Mindspace, 80331 München Deutschland („Cloudflare“) verwendet. Cloudflare bietet ein Netzwerk aus Servern, das in der Lage ist, optimiert Inhalte an den Endnutzer auszuliefern und virenbelasteten Traffic abzufangen.

Die von Cloudflare bereitgestellten Dienste enthalten das Produkt „Data Localisation Suite“ mit den Komponenten „Regional Services“ und „Metadata Boundary for Customers“. Beide Komponenten stellen sicher, dass die Übertragung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Recruiting-Plattform ausschließlich innerhalb der EU erfolgt.

Die „Regionalen Dienste“ stellen sicher, dass der Kunden-Content-Traffic, in diesem Fall der Endkunden-Traffic, sicher an Cloudflare-PoPs innerhalb der von uns ausgewählten Region übertragen wird und innerhalb eines Point of Presence (PoP) in dieser definierten Region geprüft wird. Softgarden hat Deutschland als ausgewählte Region gewählt, daher wird der gesamte Datenverkehr ausschließlich auf Servern in Deutschland geprüft. Metadata Boundary stellt sicher, dass Cloudflare keine Kundenprotokolle, die aus den genutzten Services stammen, außerhalb der Europäischen Union überträgt.

Bei der Nutzung der Recruiting-Plattform verarbeitet Cloudflare jede Interaktion Ihres Browsers mit dem System.

Cloudflare ist Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten und als Auftragsverarbeiter tätig. Die Datenverarbeitung dient dem berechtigten Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, die Sicherheit und Gefahrenabwehr sowie Nutzerfreundlichkeit auf der Recruiting-Plattform zu gewährleisten.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Cloudflare so lange gespeichert, wie es für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist, in der Regel 124 Kalendertage.

Weitere Informationen zu Cloudflare finden Sie unter: [Cloudflare DPA](#) .

### **4.3. Direktbuchung unserer Leistungen über die Website**

Sie haben die Möglichkeit, unsere Produkte und Dienstleistungen per Direktkauf über unsere Website zu buchen oder ein Upgrade zu buchen, wenn Sie bereits Kunde sind.

Soweit Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung über unsere Website bestellen, verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung bzw. um Ihnen das bestellte Produkt bereitstellen zu können. Wir verarbeiten im Rahmen des Buchungs- oder Bestellprozesses nur die Daten, die Sie selbst in der Eingabemaske angegeben haben.

Zur Abwicklung der Zahlungen arbeiten wir mit dem Zahlungsdienstleister Stripe zusammen. Die von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Zahlungsdaten werden von uns an

Stripe übermittelt, soweit diese Übermittlung zur Durchführung des Zahlungsvorgangs erforderlich ist.

Stripe wird bereitgestellt von der Stripe Payments Europe, Limited (Irland, EU), die für uns zum einen als Auftragsverarbeiter agiert und zum anderen eigenverantwortlich personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet. Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt über die Stripe Technology Europe, Limited (Irland, EU), die stets als eigenständige Verantwortliche agiert.

Wir verwenden Stripe für Zahlungen, Analysen und andere Geschäftsdienste. Die von Stripe gesammelten personenbezogenen Daten können Transaktionsdaten und Informationen zur Identifizierung von Geräten enthalten (inkl. Cookies), die mit den Stripe-Diensten verbunden sind. Stripe verwendet diese Informationen, um die Dienste, die es uns zur Verfügung stellt, zu betreiben und zu verbessern, einschließlich der Erkennung und Abwehr von Betrug, der Verhinderung von Verlusten, der Authentifizierung und der Analyse in Bezug auf die Leistung der Dienste. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Stripe finden Sie unter <https://stripe.com/de/privacy>.

Rechtsgrundlage für die in unserer Verantwortlichkeit liegende Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO, Ihnen einen einfachen und effizienten Weg zur Buchung unserer Produkte zur Verfügung zu stellen. Alle als Pflichtfelder gekennzeichneten Datenfelder sind zur Bearbeitung Ihrer Buchung erforderlich. Eine Nichtbereitstellung hat zur Folge, dass wir Ihre Buchung nicht bearbeiten können.

Bei der Nutzung von Stripe kann es zu Datentransfers in Drittländer kommen, insbesondere an die US-amerikanische Stripe, Inc. Bitte beachten Sie daher die Erläuterungen in Abschnitt I.4 dieser Datenschutzhinweise.

## **5. Datenverarbeitung bei Nutzung der Recruiting-Plattform durch Ihren Arbeitgeber**

Bei der Nutzung der Recruiting-Plattform werden personenbezogene Daten von Ihnen als Nutzer der Plattform verarbeitet. Für die nachfolgend beschriebenen Tätigkeiten ist Ihr Arbeitgeber der datenschutzrechtlich Verantwortliche. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu diesen Tätigkeiten daher an Ihre Kontaktperson bei Ihrem Arbeitgeber.

Softgarden agiert für die folgenden Datenverarbeitung weisungsgebunden im Auftrag Ihres Arbeitgebers.

### **5.1. Allgemeines**

Damit Sie alle Vorteile der Plattform nutzen können, ist ein Nutzer-Account erforderlich. Dieser wird erstellt durch Angaben zu Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, dem Namen Ihres

Unternehmens, Ihrem Benutzernamen sowie ein Passwort. Die Daten werden zudem verarbeitet, um den Account zu verwalten und die Dienste bereitzustellen. Nicht zuletzt verarbeitet softgarden diese und gegebenenfalls weitere Daten Angaben Ihrerseits, um spezielle vertragliche Leistungen (z. B. Weisungen zur Verarbeitung) zu erbringen und auf Anfragen zu reagieren.

Im Rahmen der Benutzerverwaltung haben Sie als Nutzer der Recruiting-Plattform die Möglichkeit, weitere Benutzer einzuladen. Zu jedem Benutzer werden folgende Daten erfasst:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Geschäftliche Kontaktdaten
- Unternehmen
- Jobbezeichnung und/oder Titel

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, mithin der geschlossene Nutzungsvertrag sowie Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigung zur Verarbeitung durch Nutzung einer Recruiting-Plattform des Verantwortlichen) und, soweit eine Einwilligung für den Einzelfall sowie im Einklang mit diesen Datenschutzhinweisen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Profiling findet nicht statt. Plattform des Verantwortlichen) und, soweit eine Einwilligung für den Einzelfall sowie im Einklang mit diesen Datenschutzhinweisen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ein Profiling findet nicht statt.

## **5.2. Referral Manager (Empfehlungsmanager)**

Bei der Nutzung des Moduls Referral Manager werden dem Nutzer der Recruiting-Plattform Name, geschäftliche E-Mail-Adresse und Nutzerbild des empfehlenden Benutzers angezeigt.

Im Referral Manager Portal werden dem empfehlenden Nutzer folgende Details einer empfohlenen Bewerbung angezeigt:

- Datum der Bewerbung
- Name des empfehlenden Nutzers
- Status im Prozess

Die Empfehlung eines potenziellen Bewerbers sowie die Nutzung des Empfehlungsmanagers erfolgt auf Basis der Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## **5.3. Terminplanung mit Cronofy**

Es gibt optional die Möglichkeit, interne Termine oder Gesprächstermine mit Bewerbern direkt über die Recruiting-Plattform zu organisieren und die entsprechenden Personen auch direkt einzuladen. Dazu ist der Dienst Cronofy der Cronofy Limited, 9a Beck Street, Nottingham, NG1 1EQ, UK in der Recruiting-Plattform integriert (auf Wunsch Ihres Arbeitgebers).

Durch die Integration dieses Dienstes erhält Cronofy Zugriff auf Ihren Kalender sowie auf die Kalender Ihrer Kollegen und Kolleginnen, die ebenfalls auf der Recruiting-Plattform angemeldet sind. Dies passiert allein zum Zweck der Terminfindung und Einladung. Sie haben als Recruiter nun die Möglichkeit, direkt über die Recruiting-Plattform die freien Zeitfenster der teilnehmenden Kollegen und Kolleginnen zu finden und diese, sowie ggf. externe Bewerber/innen, zu dem Termin einzuladen und das entsprechende Zeitfenster im Kalender zu blocken.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den gesamten Bewerberprozess so effizient wie möglich über die Recruiting-Plattform abzuwickeln. Das schließt auch die Organisation der Termine und Einladungen ein.

Cronofy verarbeitet die erhobenen Daten allein über deutsche Server. Ein Transfer von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (Länder außerhalb der EU/des EWR) findet damit nicht statt. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Cronofy finden Sie unter <https://docs.cronofy.com/policies/privacy-notice/> .

## **5.4. Videointerview mit Cammio**

Als optionale Interview-Möglichkeit nutzen wir - falls gebucht - eine Plattform der Cammio GmbH, Philipp-Franck-Weg 19, 14109 Berlin, um zeitversetzte Videointerviews durchzuführen. Die Einladung zu einem Videointerview erhält der Bewerber per Link auf die Cammio-Plattform. Hierbei werden Name, Vorname und E-Mail-Adresse der Teilnehmer an die Cammio GmbH übermittelt und dort verarbeitet. Die Durchführung des Interviews sowie die Verarbeitung der Videodaten erfolgt ebenfalls auf den Servern der Cammio GmbH.

Die Teilnahme erfolgt freiwillig und mit Ihrem Einverständnis, welches durch die Teilnahme gegeben wird. Rechtsgrundlage der Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der effizienten und übersichtlichen Abwicklung des Bewerbungsprozesses sowie die Bereitstellung einer digitalen Interviewmöglichkeit.

Die Cammio GmbH wird als unserer Auftragsverarbeiter tätig, wird durch uns kontrolliert und ist unseren Weisungen unterworfen. Mit dem Anbieter ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung getroffen worden, der die rechtmäßige Verarbeitung durch Cammio sicherstellt.

Sollten Sie kein Interesse an der Durchführung eines Videointerviews haben, entstehen Ihnen dadurch keine Nachteile. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall, damit wir eine adäquate Alternative finden können.

## **5.5. Push-Benachrichtigungen durch Firebase Cloud Messaging**

Unser Dienst ist mit Ihrer Einwilligung in der Lage, Ihnen sogenannte Push-Benachrichtigungen auf Ihr mobiles Endgerät zu senden. Dies sind Informationen, die auf Ihrem Endgerät angezeigt

werden können. Wenn Sie Push-Benachrichtigungen erhalten wollen, auch wenn Sie sich nicht in unserem System eingeloggt sind, müssen Sie uns das erlauben. Sämtliche Benachrichtigungen oder Zugriffsmöglichkeiten können im Einstellungsmenü Ihres Endgerätes nachträglich an- oder ausgeschaltet werden.

Wir nutzen Google Firebase Cloud Messaging für den Versand von Push-Benachrichtigungen. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Google Building, Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7 Irland, deren Konzernmutter in den USA sitzt.

Wenn Sie Push-Benachrichtigungen in unserem System aktivieren, wird Ihre IP-Adresse und Ihre Geräte-ID sowie die ggf. die ausgewählten Themen an Google übermittelt. Wenn Sie ein Android-Endgerät nutzen, erhalten Sie anschließend Push-Benachrichtigungen über den bei Android integrierten Push-Dienst „Firebase Cloud Messaging“. Wenn Sie ein iOS-Endgerät nutzen, wird der Push-Auftrag an die Server von Apple weitergeleitet, die Ihnen Push-Benachrichtigungen über den Dienst „Apple Push Notification Services“ zukommen lassen. In beiden Fällen ist es möglich, dass Ihre Daten in die USA übermittelt werden.

Firebase generiert einen sog. Registrierungs-Token. Der Registrierungs-Token ist ein eindeutiger Identifier für diese spezielle App-Instanz auf diesem speziellen Gerät. Der Registrierungs-Token selbst enthält keine persönlich identifizierbaren Informationen (PII), allerdings wird einmalig für die Erstellung des Registrierungs-Tokens Ihre IP-Adresse übermittelt, aber nicht gespeichert. Dieser Token wird bei uns mit den von Ihnen gewählten Einstellungen hinterlegt, um Ihnen die Inhalte Ihren Wünschen entsprechend zur Verfügung zu stellen. Die Firebase-Server können keinerlei Rückschluss auf die Anfragen von Nutzenden ziehen oder sonstige Daten ermitteln, die mit einer Person im Zusammenhang stehen. Firebase dient ausschließlich als Übermittler.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung und die Datenweitergabe in die USA ist Ihre ausdrückliche Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Datenschutzerklärung von Google Firebase finden Sie unter <https://www.firebase.com/terms/privacy-policy.html> .

## **5.6. Onboarding Solution**

Mit der Onboarding Solution haben Personalabteilungen die Möglichkeit, eingestellte Bewerber direkt in den Onboarding-Prozess zu überführen.

An personenbezogenen Daten werden die Personenstammdaten gemäß dem regulären Bewerbungsverfahren verarbeitet. Befand sich der eingestellte Mitarbeiter/in nicht im Bewerbungsverfahren, kann er/sie dennoch in die Onboarding Solution aufgenommen werden. An personenbezogenen Daten werden folgende Daten erfasst:

- Bewerber/in (Name / Vorname & Nachname)
- private Bewerber-E-Mail
- optional: zukünftige Geschäfts-E-Mail

Die Daten werden den verantwortlichen Nutzern regelmäßig angezeigt und im Rahmen des Onboarding-Prozesses verarbeitet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Durchführung des Onboardings im Rahmen eines bestehenden Arbeitsverhältnisses, Art. 6 (1) lit. b) und f) DSGVO.

## **6. Datenverarbeitung bei Nutzung der Plattform durch softgarden**

Darüber hinaus verarbeitet softgarden Daten zu eigenen Zwecken, um die Produkte und Services zu verbessern und die in diesem Abschnitt näher bezeichneten Funktionalitäten zu gewährleisten.

### **6.1. Cookies**

Softgarden setzt beim Login in das Bewerbermanagementsystem den technisch notwendigen Session - Cookie JDSession-ID. Beim Schließen des Browserfensters oder beim Ausloggen des Bewerbers wird dieser wieder gelöscht.

Bei der Nutzung des Support Chats wird ein technisch notwendiges Cookie der Firma Intercom R&D Unlimited Company (Irland, EU) gesetzt. Einzelheiten hierzu finden Sie in Ziffer 6.3.

Rechtsgrundlage für das Setzen dieser Cookies ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

### **6.2. Analyse der Nutzeraktivitäten mit Amplitude**

In der Plattform wird der Analysedienst Amplitude von Amplitude, Inc. 501 2<sup>nd</sup> Street, Suite 100, San Francisco, CA 94107, USA verwendet, um das Nutzerverhalten bei Nutzung der RecruitingPlattform auszuwerten. Amplitude ist so konfiguriert, dass durch den Dienst keine personenbezogenen Daten erhoben werden. Die IP-Adresse wird anonymisiert erfasst. Wir verwenden intern vergebene Benutzer-IDs, Ihr Unternehmen und Ihre Nutzer-Rolle in unserem System, um das von Amplitude erfasste Verhalten einem bestimmten Benutzer zuzuordnen.

Die sogenannten “Events”, die getrackt werden, betreffen z.B. das Nutzen von bestimmten Funktionen, Abrufen von Hilfeinhalten oder Onboarding-Guides. Es handelt sich um eine reine statistische Auswertung des Nutzerverhaltens. Amplitude verwendet keine Cookies oder ähnliche Technologien.

Die Daten werden ausschließlich auf Servern von Amplitude in Deutschland (bei Amazon Web Services in Frankfurt) gehostet, so dass alle Analysedaten in der EU verbleiben. Amplitude Inc. ist ISO 27001 zertifiziert. Weitere Informationen zu Amplitude finden Sie [hier](#). Wir können allerdings nicht ausschließen, dass auch Stellen mit Sitz außerhalb der EU auf die Daten zugreifen. Aus diesem Grund haben wir mit der Amplitude, Inc. die genehmigten EU-

Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 Buchst. c DSGVO abgeschlossen. Zusätzlich ist die Amplitude, Inc. nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert.

Auf Basis der Nutzeraktivitäten können wir unsere Software und bestimmte Funktionen weiterentwickeln und optimieren. Rechtsgrundlage für die pseudonymisierte Auswertung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sofern Sie unsere Plattform im Rahmen einer kostenlosen Testphase nutzen, sind wir berechtigt, im Gegenzug Ihr Nutzungsverhalten detaillierter zu analysieren, um daraus allgemeine Verbesserungspotenziale für unsere Leistungen ableiten zu können, sowie Ihnen personalisierte Hilfestellungen bei Problemen zu bieten. Dazu werden unter anderem Bildschirmaufzeichnungen erstellt, um Ihr Klickverhalten und Ihr Nutzungsverhalten in unseren Produkten genauer nachvollziehen zu können. Amplitude ist weiterhin so konfiguriert, dass nur pseudonyme Daten von Ihnen verarbeitet werden. Außerdem werden sämtliche Inhaltsdaten (z.B. aus Freitextfeldern oder Bewerbungen) automatisiert von Amplitude ausgeblendet.

Rechtsgrundlage für die Analyse ihres Nutzungsverhaltens während der Testphase ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO, Ihr Nutzungsverhalten als Gegenleistung für die kostenlose Testmöglichkeit unserer Software zu analysieren und so unser Produkt stetig zu verbessern. Ihre personenbezogenen Nutzungsdaten werden für die Dauer der Testphase gespeichert und im Anschluss gelöscht. Die Erkenntnisse aus Ihrem Nutzungsverhalten können jedoch in anonymisierter Form weiterhin durch uns verwendet werden, um unsere Produkte zu verbessern. gespeichert und im Anschluss gelöscht. Die Erkenntnisse aus Ihrem Nutzungsverhalten können jedoch in anonymisierter Form weiterhin durch uns verwendet werden, um unsere Produkte zu verbessern.

### **6.3. Support mittels Intercom**

Für den Endnutzer-Support verwendet softgarden den Dienst Intercom der Intercom R&D Unlimited Company (Irland, EU).

In der Recruiting-Plattform steht Ihnen ein Chat-Tool zur Verfügung, über das Sie sich direkt an den softgarden-Support wenden können. Darüber hinaus können Sie Ihre Fragen auch per E-Mail an den Support stellen. Alle Anfragen inklusive der dort genannten personenbezogenen Daten (z.B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Problembeschreibung) werden bei Intercom bearbeitet und gespeichert. Intercom setzt zur Bereitstellung des Chat-Tools in unserer Plattform ein technisch notwendiges Cookie, dieses ist erforderlich zur Bereitstellung des Support Services.

Es ist möglich, dass Sie zunächst Kontakt mit einem KI-Assistenten aufnehmen, der versucht, Ihre Anfrage auf Basis der internen softgarden Knowledge Base zu beantworten. Wir stellen dabei sicher, dass Sie jederzeit erkennen können, ob Sie mit einem KI-Assistenten interagieren. Wir nutzen die KI-Features von Intercom, um Ihnen eine jederzeit verfügbare Support-Möglichkeit bereitzustellen, die Geschwindigkeit der Antworten zu erhöhen und so unsere Mitarbeiter/innen zu entlasten. Intercom ist vertraglich dazu verpflichtet, die in das KI-System eingegebenen Daten nicht zu Trainingszwecken zu verwenden. Darüber hinaus werden die Ein-

und Ausgaben nicht im KI-System gespeichert, sondern unmittelbar nach Beantwortung der Anfrage automatisch gelöscht.

Sie haben die Möglichkeit, erhaltene Antworten unseres Supports direkt zu bewerten und uns Feedback darüber zu geben, ob wir Ihnen weiterhelfen konnten. Dieses Feedback verwenden wir, um unseren Support stetig weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Endnutzer-Supports dient unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO an der Optimierung und dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Kundensupportes.

Beim Einsatz des Dienstes findet gegebenenfalls eine Übermittlung Ihrer Daten in die USA oder in andere Drittländer statt. Diese Übermittlung erfolgt auf der Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen (Art. 45 DSGVO). Zusätzlich dazu haben wir mit Intercom geeignete Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (EU-Standarddatenschutzklauseln) abgeschlossen.

## **6.4. Plattformen für Online-Umfragen**

Als Nutzer der Recruiting-Plattform kann Ihnen von softgarden über einen Link eine Einladung zu Umfragen angezeigt werden. Diese Umfragen finden über einen Dienst der easyfeedback GmbH statt, um das Recruiting-Erlebnis abzufragen und aktuelle Studien durchzuführen. softgarden führt diese Umfragen als Verantwortlicher i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO durch und verarbeitet die erhobenen Daten anonymisiert für eigene Zwecke (Statistik, Analyse, Studien) sowie zur Weiterentwicklung der softgarden-Produkte.

Die Erhebung der Umfragedaten ist standardmäßig über das SSL-Verschlüsselungsverfahren gesichert und softgarden stellt im Rahmen der Verarbeitung keinen Personenbezug her. Die Befragung kann jederzeit abgebrochen werden. Die bis zum Zeitpunkt des Abbruchs verarbeiteten Daten können für die genannten Zwecke genutzt werden.

Ihre Teilnahme an der Umfrage ist rein freiwillig. Die Verarbeitung der Daten erfolgt anonymisiert, wir können also keinen Personenbezug herstellen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung in Bezug auf die Einladung zur Teilnahme an der Studie ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO. Nähere Infos zum Datenschutz von easyfeedback können Sie den folgenden Hinweisen entnehmen: <https://easy-feedback.de/privacy/datenschutzerklaerung>.

## **6.5. Feedback-Abgabe mit Canny**

Canny ist eine Feedback-Lösung der Canny Inc. mit Sitz in den USA, die es uns ermöglicht Kunden-Feedbacks zu generieren, diese zu verarbeiten und auszuwerten. Zweck der Verarbeitung ist die Verbesserung unserer Produkte und Services sowie die Planung von Ressourcen. Wenn Sie Canny nutzen, werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländer (z.B. die USA) übertragen und dort gespeichert. Der Umfang der Verarbeitung richtet sich insbesondere nach den gemachten Angaben (Feedbacks) und umfasst zudem Ihre

unternehmensbezogenen Kontaktdaten, die innerhalb der Plattform für jedes Mitglied sichtbar sind. Canny nutzt künstliche Intelligenz, unter anderem zur Erkennung doppelter Beiträge (automatische Zusammenführung von Aktionen/Vorschlägen), Spam-Erkennung und zur Extraktion von Feedback (aus Verkaufs-/Supportgesprächen, Zusammenfassung von Kommentarthemen).

Die Abgabe des Feedbacks erfolgt freiwillig auf Basis ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, ohne die Ihre Teilnahme nicht möglich ist. Ihre Teilnahme können Sie über die Profileinstellungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Mit dem Anbieter wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag einschließlich geeigneter Garantien für die Verarbeitung geschlossen. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Canny finden Sie unter [Datenschutzhinweise Canny](#).

## 6.6. Intercom Widget

Zur Anzeige der neuesten Änderungen an den Produkten nutzt softgarden den Dienst des Anbieters Intercom R&D Unlimited Company, 124 St Stephen's Green, Dublin 2, DC02 C628, Irland. Hierbei werden von softgarden bereitgestellte Inhalte von den Intercom Servern abgerufen und dem Nutzer angezeigt. Durch den Abruf wird die IP-Adresse des Nutzers an Intercom geschickt. Die Übermittlung der IP-Adresse ist technisch notwendig zum Abruf der Inhalte.

Rechtsgrundlage für die Nutzung des Intercom Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechnete Interesse besteht in der Information der Nutzer über wesentliche Änderungen in einem neuen Software Release.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Intercom finden Sie unter [Intercom Privacy Policy](#) .

## 6.7. Newsletter

Softgarden bietet Ihnen einen kostenlosen Newsletter-Service. Mit dem Newsletter informiert softgarden über Produktaktualisierungen, Preisänderungen, andere für die Nutzung der Plattform relevante Informationen sowie die Teilnahme an Umfragen, um Sie auf neue Produkte oder Dienstleistungen aufmerksam zu machen oder Ihnen für Ihre Tätigkeit relevante Informationen zukommen zu lassen. Weiter informieren wir Sie in dem Newsletter über Angebote und Produkte unserer Kooperationspartner.

Der Newsletter kann in den Einstellungen Ihres Profils jederzeit bestellt oder abbestellt werden. Jeder Newsletter enthält die Information, wie der Newsletter durch Sie mit Wirkung für die Zukunft abbestellt werden kann. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

## 6.8. Einladungen zu Messen und Events

Als Bestandskunde von softgarden ist es möglich, dass softgarden Sie zu Messen und Events in Ihrer Nähe einlädt. Diese Messen und Events weisen einen mittelbaren Bezug zu den Produkten

und Dienstleistungen von softgarden, sowie dem Bewerbermanagement allgemein auf. Diese Einladungen erhalten Sie kostenlos von softgarden. Durch den Erhalt oder die Nutzung dieser Einladung gehen sie keinerlei rechtliche Verpflichtungen mit softgarden ein.

Der Versand dieser Mails sowie die Einladungen liegen im berechtigten Interesse von softgarden gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie § 7 Abs. 3 UWG, Sie zu Messen und Events im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen von softgarden einzuladen. Sie können dem Erhalt solcher E-Mails jederzeit widersprechen, zum Beispiel über die in jeder E-Mail enthaltene Abmeldefunktion.

## **6.9. Personalisierte Hilfestellungen und Angebote (Testphase)**

Wenn Sie unsere Produkte im Rahmen der kostenlosen Testphase ausprobieren, sind wir berechtigt, Ihnen personalisierte Hilfestellungen zu unseren Produkten per E-Mail an die bei Registrierung für die Testphase angegebene E-Mail-Adresse zuzusenden. Darüber hinaus können wir Sie auch telefonisch kontaktieren, um Sie über neue Angebote zu informieren oder uns nach Ihren Erfahrungen in der Testphase erkundigen.

Dazu verwenden wir Erkenntnisse aus der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens (siehe 6.2), um Ihnen personalisierte Hilfestellungen bei Problemen zu geben (z.B. durch Versand von Onboarding-Guides, Tutorials oder sonstigen Informationen). Darüber hinaus kontaktieren wir Sie, gegebenenfalls auch nach Ablauf der Testphase, um Sie über die nächsten Schritte sowie passende Angebote zu informieren.

Für den Versand von E-Mails verwenden wir den Dienst HubSpot der HubSpot Germany GmbH (Deutschland). Ihre E-Mail-Adresse wird daher durch uns an den Dienstleister übermittelt. Bei der Nutzung von HubSpot kann es zu Datentransfers in Drittländer kommen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung in den Erhalt der E-Mails jederzeit über den Abmelden-Link im Footer jeder E-Mail widerrufen. Für den Widerruf der Einwilligung in die telefonische Kontaktaufnahme wenden Sie sich bitte an [datenschutz@softgarden.de](mailto:datenschutz@softgarden.de).

# **7. Weitere Datenschutzhinweise**

## **7.1. Rechte von Nutzern**

Betroffene sind jederzeit berechtigt zu erfahren, ob ihre personenbezogenen Daten gespeichert wurden, und können die verantwortliche Stelle kontaktieren, um ein Auskunftsrecht über gespeicherte Daten geltend zu machen (Auskunftsrecht), ihre Richtigkeit zu überprüfen (Recht auf Berichtigung), ihre Ergänzung und Aktualisierung zu verlangen, ihre Löschung (Recht auf Vergessenwerden) zu verlangen, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Recht auf

Einschränkung) sowie die Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu portieren/portieren zu lassen (Datenübertragbarkeit).

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen und eine erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Verantwortlichen übermitteln. Darüber hinaus können Sie einer Verarbeitungstätigkeit widersprechen, wenn Sie der Ansicht sind, dass schutzwürdige Interessen oder andere Gründe einer Verarbeitung entgegenstehen. Unbeschadet dessen steht jedem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

## **7.2. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Aufbewahrung entfallen sowie eine Aufbewahrung nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen und/oder berechtigten Interessen einer Löschung entgegenstehen. So werden personenbezogene Daten, die einer Bewerbung zugehörig sind, je nach individueller Einstellung sechs Monate nach Absage, Nutzer Accounts nach Ausscheiden oder auf Anforderung des Verantwortlichen nach Kündigung des Bewerbermanagements entsprechend den vertraglichen Bestimmungen, gelöscht. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Löschungen im Account selbst vorzunehmen.

Die Produkte von softgarden unterstützen zudem die Nicht-Verfolgen-Anfragen (do not track) durch den Webbrowser. Durch die getroffenen Einstellungen können Sie darüber hinaus die Verarbeitungen von Cookies und anderen Website-Daten verhindern.

## **7.3. Änderungen dieser Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit im Hinblick auf die sich kontinuierlich verändernden rechtlichen, technischen und organisatorischen Anforderungen der Verarbeitung personenbezogener Daten zu ändern oder zu ergänzen. Dies betrifft auch etwaige Übersetzungsfehler und Unterschiede hinsichtlich nationalstaatlicher Anforderungen des Datenschutzrechts.

## **7.4. Version**

Dokument-ID: D401

Rev. 3.11

gültig ab: 14.01.2026